

TIDNINGEN FÖR DIG SOM BOR HOS OSS



Mot ljusare tider – snart är odlingssäsongen här

Var sak på sin plats

– skapa ordning och reda i köket

Andra hand

– i första hand!

Hemförsäkring

– skyddet du inte har råd att vara utan

Säg hej till...

Jadranka,
Kundförvaltare



Med 28 000 lägenheter finns det en hel del för oss att ta hand om. För att lyckas med det jobbar vi i olika team som består av en kundförvaltare och tre områdestekniker. Områdesteknikerna är oftast de du ser när de fixar saker i din lägenhet eller i andra delar av huset. Men vad gör egentligen kundförvaltaren? Vi frågar Jadranka som jobbar i team Solberga.

Vad gör en kundförvaltare om dagarna?

– Det är väldigt många olika saker. Även om jag inte alltid är ute på plats i fastigheterna har jag ett finger med i allt och känner våra hus väldigt väl. Jag jobbar nära våra områdestekniker för att se till att jag är uppdaterad på vad som sker i våra hus och har mycket kontakt med hyresgäster och våra entreprenörer. Jag strävar efter att få nöjda hyresgäster genom ett gott bemötande, lyhördhet och tydlig återkoppling.

Ett välfungerande samarbete i teamet gör det möjligt för oss att tillsammans förbättra vårt område. Vare sig det är inne i lägenheter, i allmänna utrymmen eller på gårdar.

Vilka egenskaper är bra att ha om man vill jobba som kundförvaltare?

– Det är såklart mycket att hålla koll på med så många lägenheter och hus, så det är bra att vara organiserad och tycka om ett omväxlande arbete. Det är också viktigt att tycka om att ha kundkontakt. Det jag uppskattar mest i mitt yrke är alla möten med olika människor. Jag blir glad när vi kan hjälpa en hyresgäst med en fråga eller med att åtgärda ett fel i lägenheten.

Vad är det roligaste som hänt i ditt jobb som kundförvaltare?

– Oj, vilken svår fråga. Det är omväxlingen i mitt jobb som är roligast och att jag får jobba med något så viktigt som människors hem. Det är viktigt att trivas hemma och känna att man kan lita på att hyresvärden hjälper till när något inte fungerar. Sen är det alltid kul när vi får fin återkoppling från våra hyresgäster. Så sent som förra veckan hörde en hyresgäst av sig och sa att personalen som hjälpt henne med en felanmälan var helt underbar. Då blev jag glad i hjärtat.

Stockholmshemmet är en informationstidning för AB Stockholmshems hyresgäster.

TELEFON 08-508 39 000 WEBBPLATS stockholmshem.se

ANSVARIG UTGIVARE Åsa Stenmark REDAKTÖR Hanna Apolo Grön TEXTER Hanna Apolo Grön.

GRAFISK FORM Milton Agency, milton.se TRYCK Åtta.45 Tryckeri AB FOTO Bengt Alm, Gustav Kaiser och Stockholmshem om inget annat anges.

Stockholmshem – En del av Stockholms stad

Handla säkert på second hand

Andrahandsmarknaden erbjuder ett brett utbud av så gott som nya saker till riktiga fyndpriser. De digitala apparna för handel av begagnade grejer är många och i staden finns otaliga butiker med bra second hand. Följande saker lämpar sig bra för andrahandsköp. Här är lite tips!

Barnsaker

Barnvagnar, barnstolar, babygym och framför allt barnkläder. Ja, det mesta i segmentet finns att fynda i andra hand, så här finns mycket pengar att tjäna. Ofta kan du hitta pryglar i väldigt bra skick, eftersom de inte hinner slitas ut. Dessutom bryr sig barn i regel inte om att deras kläder är begagnade. Undvik gamla leksaker i mjukplast som kan innehålla hormonstörande ämnen och leksaker med trasiga batteriluckor. Också cykelhjälm bör undersökas ordentligt. Har de varit med om stötar ger de inte ett lika bra skydd.

Saker till köket

Det kryllar av glas, koppar, bestick, tallrikar och köksredskap i second hand-butikerna. Och oavsett om du samlar på en speciell serie, behöver fler glas till festen eller ett start-kit till första lägenheten är det med begagnat som du kommer undan allra billigast. Om du

funderar på att fynda stekpannor, kastruller och bakformar, titta noga så de inte har skadade teflonbeläggningar. Då släpper de i från sig PFAS-ämnen. En rejäl gjutjärnsgröta är ett bättre val.

Belysning

En ny lampa kan förändra ett rum och göra stor skillnad i lägenheten. Både på nätet och i butiker finns det massvis med unika lampor, moderna designklassiker och praktisk arbetsbelysning. Genom att köpa lampfötter och lampskärmar kan du göra egna kreativa kombinationer som sätter prägel på ditt hem. Tänk dock på att gammal el kan vara en säkerhetsrisk. Låt en kunnig person i exempelvis en lampaffär ta en titt och be dem byta ut kontakter eller dra om elen om det behövs.

Hemelektronik

TV-spel, telefoner, TV-apparater och högtalare. Det finns mycket elektronik att köpa begagnat och datorer och mobiler faller snabbt i pris efter nyinköp. När elektronikjättarna släpper nyheter är det många som vill sälja sina gamla apparater, trots att de fungerar utmärkt. Håll koll på att fläktar och andra komponenter inte är fyllda med damm. Om kvitto saknas bör du avstå köpet för tyvärr förekommer en del stöldgoods på marknaden.



Undvik ovälkomna hyresgäster

Innan du tar hem begagnade möbler eller kläder är det bra att granska dem så att du inte får vägglöss på köpet. Små svarta prickar kan vara tecken på vägglöss. Har du köpt kläder – tvätta dem i minst 60 grader eller lägg dem i frysen i minst tre dagar.

Stationen – kreativ mötesplats för unga

I vårt nya hus, på Bredholmstorget i Skärholmen, har Kulturhuset flyttat in i bottenplan och öppnat Stationen. Dit kan ungdomar mellan 13–19 år komma för att skapa musik i tre musikstudios, podda, utforska film och foto, designa smycken eller sy kläder, måla i verkstaden, baka och laga mat – och mycket mer. Självklart är det alltid fri entré!



Snart drar odlings-säsongen igång!

Många av er tycker om att odla, därför finns det på många håll möjlighet att odla i pallkrage. Om du vill veta mer om vilka möjligheter som finns i ditt område, kontakta din kundförvaltare – kontaktuppgifter finns i porten – så ser vi om det finns plats och om vi kan bidra med material som pallkragar och jord!

Om du har en pallkrage, men inte längre använder den – meddela din kundförvaltare så att någon annan odlingsintresserad kan ta över den!

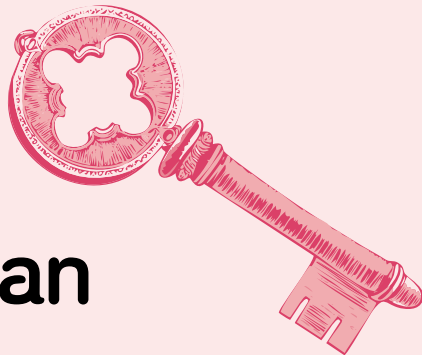
Ny lag om textilåtervinning

Från 1 januari 2025 får du inte längre slänga textilavfall i hushållssoporna. Istället ska du lämna in dina gamla kläder, lakan, handdukar och andra tygprodukter till stadens återvinningscentraler.

De tar emot hel, trasig och sliten textil, men allt måste vara rent och torrt. Packa textilen i påse och stäng påsen. På Bromma och Lövsta återvinningscentraler finns det påsar vid textillinkasten som du kan ta med hem för att packa i.



Försäkringen du inte har råd att vara utan



Det kan kännas som en onödig kostnad, men utan hemförsäkring kan du få betala dyrt om något händer i din lägenhet, eller med dina saker. Hos oss är det ett krav att ha hemförsäkring, så har du ingen – se till att skaffa en. Innan du tecknar en försäkring råder vi dig att kolla så att den täcker alla i hushållet. Om familjen växer behöver försäkringsbolaget informeras. Och även om det tar tid, läs igenom det finstiltta i avtalet, så du vet vilket skydd du faktiskt har.

Vad ingår i hemförsäkringen?

En hemförsäkring täcker oftast de vanligaste skadorna som kan uppstå i ett hem. Exakt vilket skydd som ingår varierar mellan olika försäkringsbolag, men oftast ingår:

1. Egendomsskydd:

Om du råkar ut för stöld, inbrott, vattenläcka eller brand får du ersättning för de saker som blivit skadade eller stulna. Hemförsäkringen kan också hjälpa till med kostnader för eventuell evakueringsbostad.

2. Ansvarsskydd:

Om du orsakar skada på någon annan eller deras egendom kan ansvarsskyddet täcka delar av skadeståndskravet. Exempelvis om du blir skadeståndsskyldig för en skada i lägenheten.

3. Rättsskydd:

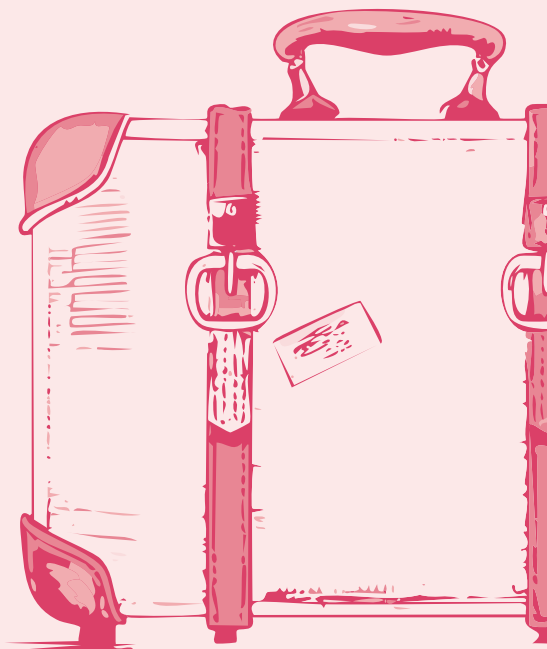
Hjälper till med juridiska kostnader om du hamnar i en rättslig tvist.

4. Överfallsskydd:

Ger ersättning för medicinska kostnader samt sveda och värk om du blir utsatt för misshandel, överfall eller annan form av våldsbrott.

5. Reseskydd:

Täcker akuta vårdkostnader om du blir sjuk eller råkar ut för en olycka när du är utomlands. Oftast täcker reseskyddet även stöld eller förlorat bagage.



Ordning och reda i köket inspirerar till goda vanor

Våra kök ska fylla många funktioner och det blir lätt rörigt i skåp och lådor. Med oreda blir det inte lika kul att vara i köket, så om du gör upp en plan för att få koll på alla husgeråd kan du kanske bli inspirerad till mer bakning och matlagning.

Ett bra första steg kan vara att reflektera över om du verkligen behöver allt du har i köket. Ju färre saker, desto enklare att förvara och hitta dem.

1. Enhetlig förvaring

Det blir lätt att hitta i skafferiet eller kylskåpet med enhetlig förvaring. Dessutom mindre kladd när olika förpackningar ska öppnas, lättare att se hur mycket som finns kvar av olika livsmedel och så är det trevligt att se på. Om du alltid förvarar samma livsmedel i burkarna kan du märka dem med märkmaskin. Varierar det kan du klippa ut namnet från originalförpackningen och tejpa fast.

2. Gruppera och snurra

I kylskåpet är det viktigt att fundera över vad just du behöver förvaringen till. Genomskinliga förvaringslådor för att gruppera fungerar alltid; en låda för lök, en för potatis och en låda där allt som hör till frukosten ryms. Färdiga lådor gör det möjligt för alla i familjen att duka fram frukost eller mellis. Om det finns utrymme för en snurrbricka i kylskåpet kan det snabbt ge överblick över exempelvis såser och marmelader.

3. Effektiv sopsortering

Möjligheter till sopsortering kan vara begränsat i en lägenhet och enskilda kärl för allt som ska sorteras ryms sällan. En lösning är att ha ett enda kärl för det som ska till miljöstugan och sedan sortera upp det när det är dags att slänga. Det kan också vara en idé att fundera över om du har plats för återvinning i ett städskåp. Om du har olika sopsorteringskärl, märk dem. Det underlättar för alla familjemedlemmar och gäster att slänga rätt.





4. Häng mera

Utnyttja insidan av dörrarna till att hänga kökshandduken, skärbrädor och lock. Under diskhon kan du hänga en stång som du fäster inuti skåpet för att hänga flaskor med spraymunstycken på. Om du har en tom vägg i köket kan dina köksredskap hänga i krokar på en stång.

5. Inred skåpen

Det vanligaste problemet när man ska hitta i köket är det svåra att överblicka djupa hyllor. Det kan du motverka genom att använda förvaringslådor. Du kan tex ha kryddor i en och bakingredienser i en. Det blir lättare att hålla ordning i stora lådor med justerbara

lådavdelare, ett hörnskåp kan nyttjas till fulla med en hörnskåpskarusell och du får lättare överblick i dina djupa hyllor med exempelvis utdragbara trådsatsar. Har du många kryddburkar kan en av de särskilda kryddbursinsatserna vara smart, men har du bara några stycken kanske det räcker med en liten låda i torrskafferiet.



Dags att förnya hemma? Kolla in Fint hemma

I de flesta av våra lägenheter gäller så kallat valfritt lägenhetsunderhåll (VLU), och då är du som bestämmer om, när och hur du vill förnya ytskikten i din lägenhet. Vi bakar inte in kostnaden för lägenhetsunderhållet i hyran utan istället väljer du själv när det är dags att till exempel tapetsera om. På så vis får du själv möjlighet att påverka din hyra och inte minst sätta din egen prägel på din bostad. Om du är intresserad av att göra om, kom förbi våra besökskontor i Skärholmen eller Skarpnäck för att ta en titt på vårt fina sortiment. Du hittar också all information du behöver på stockholmshem.se

Stockholmshem i siffror 2024



2122

lägenheter förmedlades via
Bostadsförmedlingen
under året.

Hej alla nya
hyresgäster!

Fler än 1 000

parkeringsplatser har fått ladd-
stolpe. Vi fortsätter vårt arbete
med att elektrifiera fler.



Vi har ökat vår
sol-elproduktion med

30 %



Vi byggstartade 99 bostäder och

193

nya lägenheter blev klara.



Vi har friställt rekordmånga
lägenheter på grund av att
de hyrts ut olagligt i andra-
hand. Totalt har

287

kommit tillbaka till
bostadskön och hyrts ut.



138

sommarjobbare
arbetade hos oss.
Tack för ert fina
arbete!

4 300

barn deltog i våra sommar-
aktiviteter. Senare i vår kan du
anmäla barn mellan 4–18 år till
årets aktiviteter.

Kontakta oss!

KUNDTJÄNST OCH FELANMÄLAN

08-508 39 000

Mån–tor: 08.15–16.00, fre: 08.15–15.00

epost@stockholmshem.se

Gör beställningar, anmäl fel, få svar
på frågor om hyresbetalning,
kontrakt, uthyrning, lokaluthyrning
och störningar dagtid.

När kundtjänst inte är öppen ringer
du samma nummer men blir kopplad
till vår jour.

STÖRNINGAR, KVÄLLAR OCH NÄTTER

08-658 11 60

Fre–lör: 20.00–04.00, sön–tor: 20.00–03.00

DU HITTAR OSS HÄR

Skarpnäcks Torg 8, Skarpnäck
Måsholmstorget 16, Skärholmen

ÖPPETTIDER

Mån–tor: 08.00–16.00, fre: 08.00–15.00