

TIDNINGEN FÖR DIG SOM BOR HOS OSS

God jul

från oss på  
Stockholmshem

## Nu flyttar vi till Skärholmen

### Flyttsugen?

– hitta nästa boende  
i interna kön

### Stopp i avloppet

– så undviks det

### Vinter på balkongen

– lär dig att odla kallt

Säg hej  
till...

Kundtjänst

De är rösterna du möts av när du ringer in till oss. Fokuserade på att ge god service och hjälpa dig om något inte fungerar som det ska i din bostad. Kundtjänst har ett av de viktigaste uppdragen hos oss – att se till att du blir omhändertagen och känner dig trygg med oss som hyresvärd.

Felix och Andreas är servicepersoner ut i fingerspetsarna och har koll på det mesta. Tillsammans med ytterligare 14 personer jobbar de på vår kundtjänst.

### Hur ska en bra kundtjänst-medarbetare vara?

– Du måste vara en problemlösare och kunna hantera olika typer av ärenden. Vi får frågor om allt mellan himmel och jord, säger Andreas. Det är viktigt att ge ett bra första bemötande och lyssna ordentligt. Oavsett fråga eller problem tar vi våra kunder på allvar.

### Med så många olika typer av frågor, hur vet ni vad ni ska svara?

– Vi har ett nära samarbete med alla kollegor på Stockholms hem och vi hjälps åt. Och så har vi informationssystem och vårt fastighetssystem till hjälp. Varje kundtjänstmedarbetare har också en



Felix och Andreas på vår kundtjänst har koll på det mesta.

specialkompetens som de kan stötta med. Mina kollegor kan till exempel fråga mig om bredband, säger Felix.

### Vad är det mest utmanande med jobbet?

– Det är nog frustrationen över att inte alltid kunna lösa ett problem på en gång. Vissa ärenden måste skickas vidare för att kunden ska få rätt hjälp, även om vi på kundtjänst löser 80 procent av alla ärenden, säger Andreas.

### Och vad är det som gör jobbet extra kul?

– Jag gillar att ingen dag är den andra lik. Jag vet aldrig vad det är för samtal jag ska få. Det blir en hel del trevliga samtal på en dag! säger Felix.

### Har ni fått något oväntat samtal någon gång?

– Ja, faktiskt. Förra sommaren hittade en hyresgäst en orm i trapphuset. Entrédörren hade stått på glänt och den ovälkomna gästen hade slingrat sig in. Vi fick ringa Anticimex som snabbt tog hand om den, säger Felix.

Stockholms hemmet är en informationstidning för AB Stockholms hems hyresgäster.

TELEFON 08-508 39 000 WEBBPLATS [stockholms hem.se](http://stockholms hem.se)

ANSVARIG UTGIVARE Åsa Stenmark REDAKTÖR Hanna Apolo Grön TEXTER Hanna Apolo Grön och Marie Malmros.

GRAFISK FORM Milton Agency, milton.se TRYCK Åtta.45 Tryckeri AB FOTO Bengt Alm, Gustav Kaiser och Stockholms hemmet om inget annat anges.

Stockholms hemmet – En del av Stockholms stad

# De hittade hem via interna byteskön

Behöver du större, mindre, hiss eller vill du bara komma närmare vänner och familj? Då har du som bor hos oss en fördel. Du kan söka bostad i den interna byteskön. Det var så Jenny kom närmare sitt nya jobb i Bromma och Linus hittade hem till sin mysiga tvåa i Hägersten.

Kraven vi ställer på vår bostad ser olika ut under livet och dit vi en gång flyttat fungerar helt plötsligt inte med förändringar i vardagen. Så var det för Jenny, som under många år bott hos oss.

– Jag bodde i en etta i Solberga och trivdes bra, men det röktes en del på balkongen under och det påverkade mitt boende. Samtidigt fick jag ett jobberbjudande i en annan del av stan och kände att det var dags att se mig om efter något annat, säger Jenny.

Hennes mamma hade tidigare bytt lägenhet via den interna kön, så det var där hon började leta.

– Det var smidigt och jag lyckades snabbt hitta en tvåa i Bromma. Här trivs jag jättebra. Tyvärr var den nya lägenheten rökskadad, men Stockholmshem renoverade innan flytten och det märks lyckligtvis ingenting. Lägenheten passar mig perfekt. Det här är det bästa boende jag haft, säger Jenny.

## Linus hittade drömtvåa

Linus, som också bott hos Stockholmshem i många år, har via den interna byteskön gjort två byten. Nu huserar han och sambon i Hägersten i en varsamt renoverad tvåa.

– Jag har lyckats göra en bostadskarriär och har bytt upp mig under åren. Jag och min partner bodde tidigare i Gröndal, men ville ha lite större, bättre standard och gärna en balkong. Vi har allt det nu! Här har det renoverats varsamt och många fina originaldetaljer finns kvar. Det var faktiskt en av



Foto: privat

Linus hemma på Hägerstensåsen.

anledningarna till att vi tackade ja till just den här lägenheten, berättar Linus.

Bytet gick rekordsnabbt. Mitt i sommaren fick de lägenheten i Hägersten och tre veckor senare kunde de flytta in. Trots att Linus har flyttat två gånger har han fortfarande kvar sina ködagar i den ordinarie bostadskön – dem gör man inte av med när man byter internt.

– Det känns toppen, för vem vet vad vi kan ha för behov framöver. Men det dröjer säkert, vi trivs bra där vi bor just nu, säger Linus.

## Så funkar den interna byteskön

Titta vad som ligger ute i den interna byteskön på [bostad.stockholm.se](https://bostad.stockholm.se). Kanske är det din framtida bostad!

Det enda du behöver göra är att aktivera dig i kön. Snittkötiden är kortare än i den ordinarie bostadskön. Din kötid är lika många år som du bott i ditt nuvarande hem. Lycka till!

Foto: Richard Blivemyr



## Stam på stam – varför då?

Jo, träd med håligheter är särskilt värdefulla då de är boplatser för fåglar. Så när vi behövde fälla träd på vår byggarbetsplats vid Toffelbacken i Solberga, sparade vi stammar med håligheter som vi har monterat på sex träd. Nu kan de fortsätta att vara naturliga boplatser för fåglar.

På marken intill har vi sparat en hög med stammar. De blir nya boplatser för insekter och småkryp, även svampar, mossor och lavar trivs där. Det gynnar biologisk mångfald.

Grenar och ris från de fällda träden har flisats på plats och det ligger nu i planteringar på våra gårdar i Solberga.

## Väggmålning blev verklighet med Stockholmshemspotten

Den lokala Hyresgästföreningen Plombens lokal i Örnberg har fått en riktigt tjuvig väggmålning, gjord av konstnären Rana Kadry. Lokalen används till allt möjligt, från kalas för både stora och små till replokal för en grupp musikanter och möten med Hyresgästföreningen, såklart. När väggarna behövde målas sökte Plomben pengar ur ”Stockholmshemspotten”. Den finns för att de lokala hyresgästföreningarna i våra områden ska ha möjlighet att göra det där lilla extra. Bidraget är till för att skapa ett mervärde för hyresgästerna och förbättra miljön, gemenskapen eller tryggheten i området.



Foto: Rana Kadry



## Sicksackhus i Hökis

Det unika ”sicksackhuset” ligger på Sjöskumsvägen i Hökarängen. Det byggdes för Stockholmshem 1949 av arkitekten David Helldén. Han gillade inte tanken på ett enda jättelångt hus och skapade istället sicksackformen för att ge variation. Det fiffiga med formen är att ingen balkong skymmer en annan och att man med formen undviker insyn.

## Förenkla din vardag med e-faktura eller autogiro

Om du inte redan betalar din hyra digitalt vill vi tipsa om att skaffa e-faktura eller autogiro. Du anmäler det enkelt via din internetbank.



## Stort intresse för nya bostäder på Söder

På östra Södermalm växer nya kvarter fram. Här bygger Stockholmshem 151 bostäder, förskola och livsmedelsbutik. Kvarteret hade redan innan lanseringen på bostadsförmedlingen dryga 20 000 intressenter och för de första 35 lägenheterna fick vi in över 7600 anmälningar. Nu har alla lägenheter förmedlats och vi hoppas att de som knep en lägenhet ska trivas bra i det nya området.



## Nu flyttar vi till Skärholmen

Vårt hus i Skärholmen är klart. Under hösten har nya hyresgäster flyttat in i de över 100 lägenheterna i huset. I början av januari är det dags för oss på Stockholmshem att flytta in i kontoret på de nedre våningarna. I samband med det öppnar vi också vår nya reception med en utställningsdel för tillval. Redan 9 december stängde kontoret på Hornsgatan 128. Det betyder att du som ska besöka oss, gör det på något av våra andra kontor i Skarpnäck och det gamla kontoret i Skärholmen. Det nya kontoret öppnar 7 januari. Du hittar all info om aktuella öppettider på [stockholmshem.se](http://stockholmshem.se)

## Mer mosaik i Rågsved

Mosaikverkstaden i Rågsved har varit i farten igen. Den här gången är det fasaden på ett av våra hus som ska smyckas med blommor och annat fint. Det bästa är att de boende skapar konsten. Mosaikverkstaden är ett samarbete mellan Stockholmshem och Remakebolaget, som håller i verkstaden.



Foto: Helen Rydberg



## Och på tal om konst ...

Feriearbetare målade fina muralmålningar på fasader i Skarpnäck i somras. Riktigt snyggt och nu är platsen mycket trevligare. Målningarna är ett samarbete mellan Stockholmshem, Unga berättar och Skarpnäcks stadsdelsförvaltning.

# Onödiga stopp i avlopp

Undvik stopp genom att bara spola ner toalettpapper i toaletten. I vasken är det bra att undvika kaffesump, ägg, olja och annat fett som lätt täpper till rören.



**Doftblock, kalsonger och en hel kyckling.** Det är något av allt som orsakat stopp i våra avlopp. Varje onödigt stopp kostar en hel del, pengar som vi hade kunnat använda till bättre saker.

Stopp i rören ger problem i hela huset. I värsta fall med vattenskadorna som följd, vilket kan kosta hundratusentals kronor. Under förra året registrerade vi över 6 500 stopp. Våra områdestekniker löser de flesta, men när det inte går så tar vi in externa företag som spolar stammarna.

För att förebygga stopp och vattenskadorna underhåller vi avloppsstammarna löpande med stamspolningar så att rören blir fria från fett och pålagringar.



## Jag avskyr doftblock

John Rosdahl är något av en avloppsguru och jobbar på LGT som hjälper oss med stamspolningar. Under sina 32 år i branschen har han sett det mesta. Doftblock på kanten av toastolen toppar stoppligan. Tio gånger i veckan rycker LGT ut på doftblocks-stopp till olika hyresvärdar. Är det barn som spolar ned, frågar vi? Troligen inte, svarar John.

– I stället för att plocka upp det om det ramlar ner, så spolar man och det fastnar i rören. I 90 procent av fallen får vi ta bort hela toaletstolen och montera den igen när vi är klara. Jag avskyr doftblock.

Cirka 70 procent av de 6 500 årliga stoppen hade kunnat undvikas om man inte spolar ner annat än toalettpapper i rören, samt regelbundet rensar golvbrunnen.

## De vanligaste föremålen som har orsakat stopp i våra fastigheter från november 2021 till och med februari i år

- Doftblock/luktagott (i toastolen) 156 st
- Bindor/tamponger 20 st
- Matrester 108 st (Olja, kaffesump, men också köttbullar och makaroner, kyckling, potatisskal och annat som spolas ned i vasken i köket)
- Kläder 13 st (”Mycket underkläder, men vi har t o m sett ett par jeans”)
- Främmande föremål 48 st (allt från plastpåsar och leksaker till rakhyvlare och krukväxter!)
- Leksaker 13 st
- Torky papper/pappershanddukar som spolas ned i toastolen 8 st
- Tandborstar 3 st

# Vinterodling på balkongen

## – så lyckas du

Odla ute på vintern, är det möjligt? Ja, och det är enklare än man kan tro. Genom att så redan nu har du ett försprång till våren och kan njuta av din skörd tidigare än vanligt. Inled odlingsåret på balkongen redan nu.

När du odlar kallt härmar du naturen. Fröerna ligger i jorden och vilar en hel vinter, för att snabbt börja gro när ljuset kommer tillbaka och det blivit varmare – precis som fröer som hamnat i naturen utan att någon planterat dem. Att börja odla på vintern är bra av många anledningar. Du slipper att förodla inne, undviker en del larver och insekter i det du odlar och får en tidig skörd.

### Så gör du – steg för steg

1. Odla i krukor som skyddar sådden mot oväder och frost. Bäst isolerar krukor i frigolit. Sämst är betongkrukor och terrakottakrukor som spricker. Ju större kruka och mer jord, desto bättre isolering.
2. Gödsla jorden innan du sätter dina frön.
3. Gör fårör i jorden innan du sätter ner fröerna relativt tätt. Exakt hur tätt står på fröpåsen.
4. Om krukans står på en plats där det kommer snö och regn behöver du inte vattna, då fixar naturen det åt dig. Om inte, är det bra att vattna lite vid sådd.
5. Vid frost lägger du över en fiberduk för att skydda mot kylan. Fiberduken släpper in ljus och fukt samtidigt som den ger extra skydd och en klimatförbättring på ungefär 3–4 grader.
6. När det blir varmare ute börjar det gro och då är det viktigt att du ger dina grödor den omsorg de behöver.
7. Håll koll på dina odlingar och njut av din tidiga skörd!



## Emmas bästa tips för en lyckad vintersådd

Emma, som är hyresgäst hos oss och har ett stort odlingsintresse, låter inte odlingen gå i träda under vintern. Hon odlar kallt för det spar mycket plats eftersom hon inte behöver förså inne. Här är hennes bästa tips!

Använd en genomskinlig plastlåda med lock när du förodlar på balkongen. Gör hål i botten och i locket. Då kan vatten rinna igenom och det blir inte för varmt när solen ligger på.

Tulpaner och narcisser är bra att vinterodla. De behöver en köldnapp för att bli bra. Planterar du nu har du blommor till påsk. Låt bli att vattna när det är minusgrader för då fryser lökarna sönder.

Jordärtskocka är gott och enkelt att odla. Plantera nu så har du jordärtskocka till sensommaren.

Vitlök måste planteras på vintern eftersom den behöver kyla för att utveckla klyftor. Så sätt igång!

Annat bra att vinterodla är tagetes, lejongap, blomsterkrasse, solros, sallat, spenat, purjolök, kål, basilika och persilja.

Lycka till!

# En osäker värld kräver beredskap



I november skickade MSB (myndigheten för samhälls skydd och beredskap) ut sin nya broschyr "Om krisen eller kriget kommer" till alla hushåll i Sverige. I den får du råd om hur du kan förbereda dig, och vilken hemberedskap du behöver, om krisen eller kriget kommer.

Krig pågår i vår omvärld. Terrorhot, cyber-attacker och vilseledande information används för att skada och påverka oss. Sverige har också gått med i försvarsalliansen Nato. Det innebär att Sverige måste vara beredda om något skulle hända. Det finns saker som också du kan göra. Att ha en hemberedskap för minst en vecka bidrar till hela samhällets beredskap. Vi råder dig att läsa igenom broschyren för att vara bättre förberedd om krig eller kris drabbar oss.

## Hemberedskap i korthet – det kan du göra

- ha minst tre liter vatten hemma
- ha filter och alternativ värmekälla som inte går på el så att du kan värma dig om det blir strömavbrott
- ha tillgång till batteridrivna radio för att ta del av samhällsinformation
- ha ett enklare matlager med varor som mättar, ger energi, kan förvaras i rumstemperatur och som snabbt kan lagas
- ha lite kontanter hemma
- ha en plan för din toaletsituation om det inte finns vatten

Broschyren finns också digitalt på [msb.se](https://msb.se)

## Kontakta oss!

### KUNDTJÄNST OCH FELANMÄLAN

08-508 39 000

Mån–tor: 08.15–16.00, fre: 08.15–15.00

[epost@stockholmshem.se](mailto:epost@stockholmshem.se)

Gör beställningar, anmäl fel, få svar på frågor om hyresbetalning, kontrakt, uthyrning, lokaluthyrning och störningar dagtid.

När kundtjänst inte är öppen ringer du samma nummer men blir kopplad till vår jour.

### STÖRNINGAR, KVÄLLAR OCH NÄTTER

08-658 11 60

Fre–lör: 20.00–04.00, sön–tor: 20.00–03.00

### DU HITTAR OSS HÄR

Skarpnäcks Torg 8, Skarpnäck  
Måsholmstorget 16, Skärholmen

### ÖPPETTIDER

Mån–tor: 08.00–16.00, fre: 08.00–15.00